

Политика сервиса «ИНТЕРНЕТ ТАКСИ» в отношении обработки конфиденциальных данных

Настоящая политика регламентирует порядок сбора и обработки сервисом заказа такси «ИНТЕРНЕТ ТАКСИ» (далее — Сервис) персональных и иных конфиденциальных данных физических лиц с использованием средств автоматизации посредством сети Интернет.

Общие положения

1. В рамках настоящего документа используются следующие термины:
 - 1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.2. **Сервис** — лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
 - 1.3. **Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет, используемая Сервисом для предоставления услуг Заказчикам. Адреса сайта: <http://intaxi.kz>.
 - 1.4. **Мобильное приложение** — программа для электронных вычислительных машин «ИНТЕРНЕТ ТАКСИ ХРОМТАУ», устанавливаемая на устройство Заказчика под управлением мобильных операционных систем iOS, Android, интегрированная в программно-аппаратный комплекс Сервиса и позволяющая автоматизировать процесс формирования заказов на предоставление услуг.
 - 1.5. **Услуги** — оказываемые Сервисом Заказчику информационные услуги, направленные на прием, обработку и передачу заказа Заказчика Партнеру и информирование Заказчика об исполнении заказа. Предмет и порядок оказания услуг определен условиями публичной оферты, размещенной на сайте.

- 1.6. **Заказчик** — физическое лицо, осуществляющее заказ услуг посредством сайта, мобильного приложения или вызова на абонентский телефонный номер Сервиса и предоставляющее в этих целях свои персональные данные.
- 1.7. **Партнер** — лицо, самостоятельно, своими силами, оказывающее Заказчику услуги по перевозке легковым такси, доставке товаров (грузов), проведению погрузочно-разгрузочных работ. При этом Сервис не является транспортной организацией и самостоятельно не оказывает Заказчику какие-либо транспортные услуги.
- 1.8. **Заказ** — сформированный Заказчиком запрос на предоставление ему транспортных услуг Партнерами.
- 1.9. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.10. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.11. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.12. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.13. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.14. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.15. **Файлы cookie** — фрагмент данных, отправленный сайтом и хранимый на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, с которого Заказчик посещает сайт, применяемый для сохранения данных о действиях Заказчика на сайте.

- 1.16. **Идентификатор устройства** — уникальные данные, позволяющие идентифицировать устройство Заказчика, на котором установлено мобильное приложение, предоставляемые самим устройством или рассчитываемые мобильным приложением.
2. Осуществляя заказ услуг посредством сайта, мобильного приложения или вызова на абонентский телефонный номер Сервиса, Заказчик соглашается с условиями настоящей политики, в том числе дает согласие Сервису на обработку своих персональных данных, в случаях, когда положениями действующего законодательства требуется такое согласие.

Персональные данные

1. В ходе обработки персональных данных Заказчик имеет право:
 - 1.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных;
 - 1.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 1.1.3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных;
 - 1.1.4. Сведения о наименовании и месте нахождения лица, осуществляющего обработку персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников Сервиса), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Сервисом или на основании действующего законодательства;
 - 1.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством;
 - 1.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 1.1.7. Иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.
 - 1.2. Требовать от Сервиса уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
2. В ходе обработки персональных данных Сервис обязуется:
 - 2.1. Предоставить Заказчику по его просьбе следующую информацию:
 - 2.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных;

- 2.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 2.1.3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- 2.1.4. Свое наименование и место нахождения, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании закона;
- 2.1.5. Обрабатываемые персональные данные Заказчика, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством;
- 2.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 2.1.7. Иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.2. Обеспечить принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика.
- 2.3. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
3. Целью сбора и обработки персональных данных Заказчика является заключение договора между Заказчиком и Сервисом об оказании Заказчику услуг.
4. Персональные данные Заказчика хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем обработки персональных данных.
5. Сервис собирает и обрабатывает следующие персональные данные Заказчика:
 - 5.1. Имя;
 - 5.2. Абонентский телефонный номер;
6. Персональные данные Заказчика уничтожаются Сервисом в следующих случаях:
 - 6.1. По истечении двух лет с момента окончания оказания Услуг;
 - 6.2. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных.
7. Уничтожение персональных данных Заказчика осуществляется без возможности их последующего восстановления.
8. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг. В иных случаях Сервис не распространяет персональные данные Заказчика, а также не предоставляет к ним доступ третьим лицам без получения предварительного согласия Заказчика, за исключением случаев предоставления персональных данных по запросам уполномоченных

государственных органов в соответствии с действующим законодательством.

9. Сервис принимает следующие меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика:
 - 9.1. Назначает работников, ответственных за организацию обработки персональных данных;
 - 9.2. Применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика, а именно:
 - 9.2.1. Определяет угрозы безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 9.2.2. Обеспечивает сохранность носителей персональных данных;
 - 9.2.3. Утверждает перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, необходимый для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
 - 9.2.4. Использует средства защиты информации, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным;
 - 9.2.5. Обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
 - 9.2.6. Восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним (при наличии технической возможности такого восстановления);
 - 9.2.7. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
 - 9.2.8. Осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

Файлы cookie

1. В Сервисе могут использоваться следующие типы файлов cookie:
 - 1.1. Строго необходимые cookie. Эти файлы cookie требуются для перемещения по сайту и использования запрашиваемых услуг. Файлы cookie этого типа применяются при регистрации Заказчика и входе в систему. Без них становятся недоступны запрашиваемые Заказчиком услуги. Данные файлы cookie являются основными и могут быть как постоянными, так и временными. Без использования этого типа файлов cookie сайт не работает должным образом.
 - 1.2. Эксплуатационные cookie. Эти файлы cookie собирают статистические данные об использовании сайта. Данные файлы не

получают личную информацию Заказчика. Все сведения, собранные данными файлами cookie, носят статистический характер и являются анонимными. Цели использования этих cookie:

1.2.1. Получение статистики использования сайтов;

1.2.2. Оценка эффективности рекламных кампаний.

Данные файлы cookie бывают постоянными и временными, а также могут относиться как к основным, так и к сторонним cookie.

1.3. Функциональные cookie. Данный тип файлов cookie используется для запоминания предоставленной Заказчиком информации (такой, как имя пользователя, язык или место нахождения). Данные файлы используют анонимную информацию и не отслеживают действия Заказчика на других сайтах. Цели использования этих cookie:

1.3.1. Запоминание сведений о том, предоставлялась ли Заказчику какая-либо услуга ранее;

1.3.2. Повышение качества взаимодействия с сайтом в целом путем запоминания выбранных Заказчиком предпочтений.

Данные файлы cookie бывают постоянными и временными, а также могут относиться как к основным, так и к сторонним cookie.

1.4. Рекламные cookie. Данный тип файлов cookie используется для ограничения количества просмотров рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний. Рекламные cookie применяются для управления рекламными материалами на сайте. Рекламные файлы cookie размещаются третьими лицами — например, рекламодателями и их агентами. Они могут быть как постоянными, так и временными. Данные файлы связаны с рекламой на сайте, предоставленной сторонними компаниями.

1.5. Заблокировать или удалить файлы cookie, а также ограничить их действие можно в настройках браузера, используемого Заказчиком.

Идентификатор устройства

1. Собираемые данные об идентификаторе устройства не содержат персональных данных Заказчика.

2. Целью сбора информации об идентификаторе устройства является внутренний учет пользователей мобильного приложения.

История заказов

1. Сервис сохраняет историю поездок Заказчика, а именно время создания заказа, адрес места подачи автомобиля, промежуточные и

конечный адреса маршрута, применяемый тариф, способ оплаты и иные данные, указываемые при создании Заказа.

2. Целью сбора информации об истории заказов является улучшение качества предоставляемых услуг путем автоматического заполнения параметров заказа с использованием ранее предоставленных данных, что позволяет сократить время создания заказа.